

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN "GFI SAFE"

1. DEFINITIES EN VERKLARINGEN

1.1. Tenzij in de Algemene voorwaarden anders is bepaald, hebben termen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis:

- a. De term "**Aanbod**" verwijst naar de aanbieding, bestelling of offerte die door GFI aan de Klant is verzonden en/of voorgesteld. De term Aanbod omvat dus elke bestelling van een Dienst die door de Klant op de website van GFI wordt geplaatst.
- b. De term "**GFI**" verwijst naar **GOLD AND FOREX INTERNATIONAL**, met maatschappelijke zetel in de Zuidstraat 101 te 1000 Brussel, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0872.944.570.
- c. De term "**Klant**" verwijst naar de natuurlijke en/of rechtspersoon die een Aanbod van GFI ondertekent en/of aanvaardt, uitdrukkelijk of stilzwijgend maar definitief.
- d. De term "**Site**" verwijst naar de website van GFI <https://www.goldforex.be> en alle bijgewerkte versies daarvan.
- e. De term "**Dienst**" verwijst naar de opslagdienst voor edele metalen die door GFI wordt geleverd, direct of indirect via onderaannemers.
- f. De term "**Gedeponeerde goederen**" verwijst naar goederen die door de Klant bij GFI in bewaring worden gegeven, hetzij direct, hetzij indirect, met name via zorgvuldig geselecteerde onderaannemers.
- g. De term "**Factuur**" verwijst naar elke factuur uitgegeven door GFI.
- h. De term "**Partijen**" verwijst naar GFI en de Klant.
- i. De term "**Privacybeleid**" verwijst naar het beleid van GFI inzake privacy en persoonlijke gegevens van klanten, dat toegankelijk is via de volgende link: <https://www.goldforex.be/nl/content/18-GDPR>.
- j. De term "**Algemene voorwaarden**" verwijst naar deze Algemene voorwaarden en alle bijgewerkte versies daarvan.

1.2. Andere termen worden ook direct gedefinieerd in de tekst van de Algemene voorwaarden en vullen de bovenstaande definities aan.

1.3. De Franse versie van deze algemene voorwaarden heeft voorrang op alle andere versies die in een andere taal dan het Frans zijn opgesteld.

1.4. De titels van de artikelen zijn louter indicatief en voor het gemak toegevoegd. Ze beïnvloeden of beperken de interpretatie van de Algemene voorwaarden niet.

1.5. Afhankelijk van de context verwijzen termen in het enkelvoud ook naar het meervoud en omgekeerd.

1.6. In dagen vastgestelde termijnen duren van middernacht tot middernacht. Ze gaan in op de dag na de handeling of gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. De vervaldatum is opgenomen in de termijn. Als de vervaldatum op een zaterdag, zondag of feestdag in België valt, wordt de vervaldatum verschoven naar de eerstvolgende werkdag.

2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden, het Aanbod, de Facturen en het Privacybeleid vormen een contractueel geheel dat prevaleert boven elke andere overeenkomst tussen de Partijen (hierna het **“Contract”**). Elke overeenkomst of elk document dat in strijd is met het Contract zal als nietig worden beschouwd, of op zijn minst als niet van toepassing voor de Partijen.
- 2.2. De ondertekening van het Aanbod door de Klant, de validatie door de Klant van een bestelling van Producten en/of Diensten die op de Site is geplaatst (met name en louter bij wijze van voorbeeld: door het vakje aan te vinken waarmee hij/zij akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden), de betaling van een Factuur (zelfs indien slechts gedeeltelijk), of de verzending van een schriftelijk document (e-mail, brief, bericht) waarin het akkoord van de Klant uitdrukkelijk, of stilzwijgend maar definitief wordt bevestigd, houden automatisch de instemming met het Contract in (hierna **“Aanvaarding”** genoemd).
- 2.3. De Klant erkent dat hij/zij volgens zijn/haar nationale wetgeving over de vereiste bekwaamheid beschikt om een contract aan te gaan en, indien van toepassing, de door GFI aangeboden Diensten en/of Producten af te nemen. Als de Klant deze bekwaamheid niet heeft of als deze verliest, moet hij/zij GFI hiervan – op eigen verantwoordelijkheid – onmiddellijk op de hoogte stellen. Tot deze kennisgeving wordt de Klant geacht over de vereiste bekwaamheid te beschikken om de genoemde Diensten en/of Producten te contracteren en af te nemen.
- 2.4. GFI behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Deze wijziging zal plaatsvinden door het online zetten van de nieuwe versie van de Algemene voorwaarden, waarvan de Klant op de hoogte zal worden gesteld.
- 2.5. Deze Algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website van GFI: <https://www.goldforex.be/nl/content/2-Algemene-Voorwaarden>. De Klant wordt geacht hiervan volledig op de hoogte te zijn.

3. INVENTARIS

- 3.1. GFI verbindt zich ertoe een bewijs van het depot van de Gedeponeerde goederen (hierna de **“Inventaris”**) op te stellen en aan de Klant te bezorgen.
- 3.2. De Klant verbindt zich ertoe om met de Onderneming samen te werken bij het opstellen van de Inventaris, in het bijzonder door het alle noodzakelijke en/of nuttige informatie te verstrekken.
- 3.3. De Inventaris bevestigt het depot en geeft een waarheidsgetrouwe weergave van de aard en het aantal van de Gedeponeerde goederen. Deze Inventaris mag niet worden verpand of het voorwerp uitmaken van enige waarborg van de Klant bij een derde, aangezien deze lijst louter illustratief is. De Inventaris is strikt beperkt tot het aantal en de uiterlijke verschijningsvorm van de Gedeponeerde goederen.
- 3.4. Deze Inventaris is beschikbaar op de Site van GFI.

4. PRIJZEN

- 4.1. Als tegenprestatie voor de diensten die de Klant van de Onderneming afneemt in overeenstemming met het Contract, ontvangt de Onderneming een vergoeding die wordt berekend volgens de volgende modaliteiten.
- 4.2. De depotkosten worden dagelijks berekend op basis van de gemiddelde koers van de Gedeponeerde goederen die om 9.00 uur 's ochtends zijn gedeponeerd, waarop een degressief percentage wordt toegepast op basis van de waarde van het depot, als volgt:

Jaarlijks aflopende kosten (excl. btw)

€ 0 - 100 000: 0,6 %

€ 100 000 - 250 000: 0,55 %

€ 250 000 - 500 000: 0,5 %

> € 500 000: 0,45 %

- 4.3. De depotkosten omvatten de kosten van bewaring, transport, behandeling, opslag, verzekering en controle van de depots.
- 4.4. Het recht om de Gedeponeerde goederen te inspecteren moet op een redelijke en correcte manier worden uitgeoefend. Bijgevolg heeft GFI het recht om in geval van herhaalde ongelegen verzoeken, d.w.z. drie verzoeken in dezelfde maand in de zin van dit artikel, de Klant per brief of per e-mail te verwittigen en de Klant een forfaitair bedrag van 250 euro exclusief btw te factureren, hetgeen de Klant uitdrukkelijk erkent.
- 4.5. Afhankelijk van de omvang van het depot kunnen deze jaarlijkse kosten worden aangepast.
- 4.6. De betalingen waarnaar wordt verwezen in de voorgaande artikelen moeten elk kwartaal worden overgemaakt op rekeningnummer **BE35 3101 9761 3237** van de Onderneming. Facturen moeten 20 dagen na uitgifte worden betaald. Elke laattijdige betaling geeft aanleiding tot een verwijlrente gelijk aan de huidige rentevoet voor handelstransacties. Indien de Klant na ingebrekestelling door de Onderneming, de Onderneming nog een betaling verschuldigd is, worden de te betalen bedragen verhoogd met tien procent van het factuurbedrag met een minimum van vijftig euro, hetgeen de Klant uitdrukkelijk aanvaardt na hierop te zijn gewezen.
- 4.7. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw. De referentievaluta voor alle transacties met GFI is de euro (€).

5. DUUR

- 5.1. Het Contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur en kan worden beëindigd onder de voorwaarden vermeld in Artikel 11.

6. GEDEPONEERDE GOEDEREN

- 6.1. Toegang: De Onderneming verbindt zich ertoe om alleen aan de Klant toegang te verlenen tot de Gedeponeerde goederen, op voorwaarde dat hiervoor minstens drie werkdagen voorafgaand aan het bezoek van de Klant bij de Onderneming een verzoek wordt ingediend.
- 6.2. Gebruik van de Gedeponeerde goederen: De Inventaris maakt onderscheid tussen fungibele en niet-fungibele goederen. Onverminderd de verplichting van de Onderneming om de fungibele goederen te zijner tijd terug te geven, staan deze vrij ter beschikking van de Onderneming zonder voorafgaande toestemming van de Klant. De Onderneming specificeert echter dat het geen enkele transactie zal uitvoeren met betrekking tot de Gedeponeerde goederen van de Klant, en dat deze niet op zijn balans voorkomen.

7. TERUGGAVE

- 7.1. GFI verbindt zich ertoe de Gedeponeerde goederen geheel of gedeeltelijk, afhankelijk van het verzoek van de Klant, conform de Inventaris, terug te zenden binnen drie werkdagen na het schriftelijk verzoek van de Klant aan de Onderneming overeenkomstig artikel 15. GFI behoudt zich het recht voor om enkel schriftelijke verzoeken te accepteren.
- 7.2. Gezien de waarde van de Gedeponeerde goederen en het frauderisico zal de Onderneming de Gedeponeerde goederen enkel aan de Klant retourneren, behalve in de volgende gevallen:

- in geval van overlijden van de Klant zullen de Gedeponeerde goederen worden teruggegeven aan de erfgenamen van de Klant op vertoon van een overlijdensakte en een notariële akte waarin de erfgenamen worden aangewezen die gerechtigd zijn om de Gedeponeerde goederen te ontvangen. Indien er meer dan één rechthebbende is, vindt de teruggave plaats volgens de door de uitvoerende notaris vastgestelde procedures. Indien de Gedeponeerde goederen ondeelbaar zijn, moeten de rechthebbenden het unaniem eens worden over de persoon die geldig is aangewezen om de Gedeponeerde goederen te ontvangen;
- in het geval van een gerechtelijk verbod voor de Klant of een andere gelijkaardige maatregel, zullen de Gedeponeerde goederen overhandigd worden aan de administratie/beheerder van de rechten en eigendommen van de Klant;
- indien de Klant gebruik wenst te maken van een volmacht, zullen de Gedeponeerde goederen worden overhandigd aan de persoon die speciaal door de Klant is aangewezen om de Gedeponeerde goederen in ontvangst te nemen. De volmacht en het mandaat moeten schriftelijk worden opgesteld, door een notaris worden gedateerd en door de Klant worden ondertekend.

7.3. De Onderneming heeft het recht om een retentierecht uit te oefenen op de Gedeponeerde goederen en, in het bijzonder, om zijn leveringsverplichting op te schorten indien de Klant de Onderneming nog een bedrag verschuldigd is uit hoofde van het Contract.

7.4. De Onderneming zal de Klant opslagkosten in rekening brengen indien de Klant de Gedeponeerde goederen niet afhaalt binnen de tussen de Partijen overeengekomen en/of krachtens het Contract toepasselijke termijn. Deze kosten worden berekend overeenkomstig artikel 4.

8. VERZEKERING - INFORMATIE

8.1. Op verzoek van de Klant verbindt de Onderneming zich ertoe om aan de Klant een kopie te bezorgen van de verzekeringen die door haar en haar onderaannemers zijn afgesloten met betrekking tot de Gedeponeerde goederen (hierna de “**Verzekering**”).

8.2. De Klant bevestigt aan de Onderneming dat hij/zij, voorafgaand aan de ondertekening van het Contract en ook op het moment van de afsluiting ervan, alle vragen heeft kunnen stellen die hij/zij van doorslaggevend belang achtte voor zijn/haar instemming. De Klant bevestigt aan de Onderneming dat hij/zij alle gewenste antwoorden heeft ontvangen en vraagt GFI niet om verdere uitleg.

9. VERANTWOORDELIJKHEDEN

9.1. De Klant is jegens de Onderneming aansprakelijk voor alle handelingen die hij/zij in het kader van het Contract verricht, evenals voor zijn/haar nalatigheden, zelfs in geval van lichte nalatigheid.

9.2. De Onderneming is jegens de Klant aansprakelijk voor alle handelingen die zij in het kader van het Contract verricht, evenals voor haar nalatigheden, zelfs in geval van lichte nalatigheid.

9.3. In overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek is de Onderneming niet aansprakelijk voor ongevallen die het gevolg zijn van overmacht. Het optreden van een geval van overmacht dat resulteert in de volledige of gedeeltelijke vernietiging of ontmanteling van de Gedeponeerde goederen ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om te betalen voor de diensten die door de Onderneming worden geleverd tot het optreden van het genoemde geval van overmacht.

10. ONDERAANNEMERS

10.1. Het staat de Onderneming vrij om onderaannemers van haar keuze in te schakelen onder haar eigen verantwoordelijkheid, nadat de aandacht van de Klant op dit punt is gevestigd.

11. BEËINDIGING

- 11.1. Beëindiging met wederzijdse instemming: De Partijen kunnen dit Contract te allen tijde met wederzijdse instemming opzeggen. Bij beëindiging van het Contract moet deze instemming schriftelijk worden vastgelegd.
- 11.2. Beëindiging met opzegtermijn: Elk van de Partijen heeft het recht om het Contract zonder een vergoeding te moeten betalen, te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De beëindiging wordt per aangetekende brief meegedeeld, effectief op de derde werkdag na de datum van ontvangst, of per e-mail aan de adressen vermeld op de eerste pagina van het Contract, met onmiddellijke ingang.
- 11.3. Beëindiging wegens fout: In geval van een schending van een van de verplichtingen van dit Contract door een van de Partijen, kan de andere Partij het Contract van rechtswege beëindigen indien de schending niet verholpen is binnen vijf werkdagen na het versturen van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De beëindiging van het Contract zal dan worden meegedeeld middels een nieuwe aangetekende brief met ontvangstbevestiging en zal van kracht worden op de datum van de eerste aanbieding, zoals blijkt uit de poststempel, of middels een e-mail die direct van kracht wordt, waarbij deze beëindiging plaatsvindt zonder enige boete voor de nalatige Partij.
- 11.4. Gevolgen van de beëindiging van het Contract: In geval van beëindiging van het Contract, ongeacht de oorzaak en/of reden:
 - a. De Klant verbindt zich ertoe om:
 - alle bedragen te betalen die uit hoofde van dit Contract aan GFI verschuldigd zijn;
 - de Goederen binnen een redelijke termijn vanaf het verzoek van GFI op te halen, of in overeenstemming met de tussen de Partijen overeengekomen voorwaarden.
 - b. GFI verbindt zich ertoe :
 - te voldoen aan zijn verplichting om de Gedeponeerde goederen binnen een redelijke termijn te retourneren, in overeenstemming met Artikel 7.

12. VERTROUWELIJKHEID

- 12.1. Elk van de Partijen verbindt zich ertoe het vertrouwelijke karakter te bewaren van alle informatie die wordt meegedeeld voorafgaand aan de ondertekening van het Contract, tijdens de uitvoering ervan en ook bij de beëindiging ervan. Bovendien verbindt elke Partij zich ertoe geen uitspraken te doen die het imago van de andere Partij kunnen schaden of de activiteiten, de producten, de diensten, het management of het personeel van de andere Partij in diskrediet kunnen brengen, zonder dat deze lijst exhaustief is, en verbindt zij zich ertoe geen uitspraken te doen die als denigrerend kunnen worden opgevat.
- 12.2. Behalve in gevallen vereist door de wet, een rechtbank of een bevoegde autoriteit, verbindt elk van de Partijen zich ertoe geen informatie van vertrouwelijke aard, noch het bestaan, het doel of de inhoud van het Contract aan derden te onthullen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. In het geval van een mededeling die vereist is door de wet, een rechtbank of een bevoegde instantie, informeert de Partij die vertrouwelijke informatie moet medelen de andere Partij vooraf over het tijdstip en de inhoud van deze mededeling.
- 12.3. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich uit tot de personeelsleden en het management van elk van de Partijen.
- 12.4. De Partijen blijven gebonden door deze vertrouwelijkheidsverbintenis voor een periode van tien jaar na de looptijd van het Contract.

13.ANTI-WITWASMAATREGELEN

- 13.1. De Onderneming verbindt zich ertoe de vereisten van de antiwitwaswetgeving (AML-wetten) te respecteren en na te leven en meer bepaald de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (wet AML/CFT).
- 13.2. Van zijn kant verbindt de Klant zich ertoe om alle “anti-witwasmaatregelen” na te leven die hem eventueel worden opgelegd. In deze context verbindt de Klant zich ertoe alle documenten voor te leggen die noodzakelijk en/of nuttig zijn om zijn/haar identiteit te bevestigen en de wettelijkheid aan te tonen van de oorsprong van de fondsen die worden gebruikt om GFI te betalen of andere edele metalen bestemd voor opslag te verwerven.

14.PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 14.1. De Klant erkent kennis te hebben genomen van het beleid van GFI inzake “Privacy en persoonlijke gegevens van klanten”, dat toegankelijk is via de volgende link: <https://www.goldforex.be/nl/content/18-GDPR>. Zonder dat deze lijst uitputtend is, herinnert GFI aan de volgende:
 - Onder de AVG¹ is GFI verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens in het kader van dit Contract.
 - De wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens in dit geval is het Contract.
 - GFI mag de persoonsgegevens van zijn klanten doorgeven aan zijn onderaannemers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van dit Contract. Daartoe garandeert GFI dat zijn onderaannemers de AVG naleven en, in het bijzonder, geen gegevens van Klanten buiten de EER doorgeven.
 - De Klant heeft de rechten die voortvloeien uit de AVG: toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar enz. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via info@goldforex.be.

15.KENNISGEVING

- 15.1. Alle kennisgevingen, ingebrekestellingen en andere mededelingen op basis van het Contract moeten naar de Partijen worden verzonden per aangetekende post met ontvangstbevestiging of per e-mail met ontvangstbevestiging.
- 15.2. Elke Partij kan door middel van een kennisgeving in overeenstemming met dit artikel een ander adres of persoon aanwijzen voor de ontvangst van kennisgevingen in het kader van dit Contract.

16.VOLLEDIGHEID

- 16.1. Dit Contract annuleert en vervangt alle eerdere toezeggingen of verklaringen van de Partijen, van welke aard dan ook, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp van het Contract.
- 16.2. Dit Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen.

17.GELDIGHEID VAN DE ARTIKELN

- 17.1. De artikelen van dit Contract die in strijd zijn met de wettelijke of reglementaire bepalingen van openbare orde of dwingend recht, worden als ongeschreven beschouwd, zonder dat deze nietigheid de geldigheid van het Contract in zijn geheel aantast.

¹Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna “AVG”)

- 17.2. In dat geval vervangen de Partijen in onderling overleg en met inachtneming van de werkelijke intentie van de Partijen op het moment van het sluiten van het Contract, de bepaling die nietig of in strijd met een bepaling van dwingend recht of een bepaling van openbare orde is, door een andere bepaling die binnen de wettelijke grenzen dezelfde gevolgen heeft als de bepaling die nietig of in strijd met een bepaling van dwingend recht of een bepaling van openbare orde is verklaard, of waarvan de gevolgen die van de te vervangen bepaling zo dicht mogelijk benaderen.

18.AFSTAND VAN RECHT

- 18.1. Het feit dat een Partij zich niet beroept op de niet-nakoming door een andere Partij van een artikel van het Contract, houdt geen afstand in van het recht dat haar door dat artikel of door een ander artikel van het Contract wordt verleend.

19.AFSTAND/OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 19.1. De Klant verbindt zich ertoe zijn rechten en plichten onder dit Contract niet af te staan of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GFI.
- 19.2. Elk afstaan dat in strijd is met dit artikel, kan niet aan GFI worden tegengeworpen. Bovendien zal de Klant specifiek aansprakelijk zijn en zal GFI het recht hebben om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen ten nadele van de Klant, om de Klant aan te manen om de Gedeponeerde goederen op te halen na betaling van alle aan GFI verschuldigde sommen en om een schadevergoeding te bekomen voor de geleden schade ten gevolge van de contractuele fout van de Klant.

20.TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 20.1. Op dit Contract is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 20.2. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van dit Contract dat niet binnen een redelijke termijn in der minne kan worden opgelost in overeenstemming met het onderstaande Artikel, zal onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel.
- 20.3. Daartoe en voorafgaand aan de start van elke procedure voor de hoven en rechtbanken verbinden de Partijen zich ertoe deel te nemen aan minstens één bemiddelingsbijeenkomst door een persoon met beslissingsbevoegdheid af te vaardigen en in dat geval wordt de bemiddeling gehouden door de bemiddelaar die in onderling overleg door de Partijen is gekozen uit de bemiddelaars die door de Federale Bemiddelingscommissie zijn erkend, waarbij de kosten van de bemiddeling pro rata over de partijen worden verdeeld. Indien de Partijen het niet eens worden over de keuze van de bemiddelaar, benoemen zij elk een bemiddelaar, waarbij de bemiddelaars de taak hebben overeenstemming te bereiken over de benoeming van de bemiddelaar die belast is met de bemiddeling tussen de Partijen.